

1. 개인정보란 생존하는 개인에 관한 정보로서 당해 정보에 포함되어 있는 성명 등의 사항에 의해 당해 개인을 식별할 수 있는 정보(해당 정보만으로는 특정 개인을 식별할 수 없더라도 다른 정보와 용이하게 결합하여 식별할 수 있는 것을 포함)를 말합니다.
2. ㈜에스에스지닷컴은 (이하 "회사"라고 합니다) 이용자의 개인정보를 매우 중요시하고, 『정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률』, 『개인정보 보호법』 등의 관련 법률을 준수하고 있으며, 그에 의거한 개인정보처리 방침을 정해 이용자의 권익보호에 최선을 다하고 있습니다.
3. 회사는 개인정보처리방침을 통해 이용자가 제공하시는 개인정보가 어떠한 용도와 방식으로 이용되고 개인정보 보호를 위해 어떠한 조치가 취해지고 있는지 알려드립니다.
4. 회사는 개인정보처리방침을 홈페이지 첫 화면에 공개함으로써 이용자가 언제나 용이하게 볼 수 있도록 조치하고 있습니다.

**[주요 개인정보 처리 표시]**

회사는 이용자의 권리를 적극적으로 보장하기 위해 개인정보 처리방침을 알기 쉽게 제공할 수 있도록 노력을 기울이고 있으며, 이용자의 권리(개인정보 자기결정권)를 적극적으로 보장하기 위해 관련 정보를 알기 쉽게 라벨링으로 제공합니다.



클릭 시 해당 항목으로 이동합니다. 자세한 내용은 아래의 개인정보처리방침을 확인하시기 바랍니다.

제1조 개인정보 수집/이용 목적, 항목	제7조 개인정보 추가적인 이용·제공 판단기준
제2조 개인정보 보유기간 및 파기	제8조 개인정보 안전성 확보조치
제3조 개인정보 처리위탁	제9조 이용자와 법정대리인의 권리/의무 및 그 행사방법
제4조 개인정보 제3자 제공	제10조 개인정보 보호책임자 및 담당부서
제5조 만14세 미만 아동의 개인정보보호	제11조 이용자 권익침해에 대한 구제 방법
제6조 개인정보 자동 수집 장치의 설치/운영 및 거부	제12조 개인정보 처리방침 변경

**제1조 개인정보 수집/이용 목적, 항목**

① 이용자의 동의를 받지 않고 처리하는 개인정보

: 회사는 다음의 개인정보 항목을 『개인정보 보호법』 제15조 제1항 제4호에 따라 이용자의 동의 없이 처리하고 있습니다.

**- 회원 개인정보 수집/이용 목적, 항목**

구분	수집/이용 목적	수집/이용 항목
쓱(SSG) 파트너스	입점 상담 신청 (판매자 가입하기)	아이디(ID), 비밀번호, 대표자정보(연락처, 이메일), 신청자정보(성명, 이메일, 연락처)
	입점 계약서 등록	대표자정보(연락처, 이메일), 협력업체정보(성명, 이메일, 연락처)

	판매자센터 이용 및 만족도 조사		성명, 연락처, 이메일
	광고캐시 충전을 위한 대금결제 서비스 및 결제정보 확인		신용카드 결제 : 카드번호, 유효기간, 생년월일(개인카드 결제 시) 실시간 계좌 이체 : 계좌번호, 예금주 무통장 입금 환불 : 계좌번호, 예금주
	영업비업체 입점계약		아이디(ID), 비밀번호, 신청자정보(성명, 이메일, 연락처)
쓱(SSG) 지식재산권센터	회원가입	개인	아이디(ID), 비밀번호, 성명, 연락처, 연계정보(CI), 이메일, 주소, 권리등록증, 신분확인증명서(신분증 또는 인감증명서)
		사업자	아이디(ID), 비밀번호, 담당자정보(성명, 연락처, 이메일), 권리등록증, 신분확인증명서(신분증 또는 인감증명서)

- 비회원 개인정보 수집/이용 목적, 항목

구분	수집/이용 목적	수집/이용 항목
쓱(SSG) 파트너스	문의하기	(이메일 문의) 성명, 이메일 (전화 문의) 연락처
쓱(SSG) 지식재산권센터		(이메일 문의) 이메일

② 개인정보 수집방법

회사는 다음과 같은 방법으로 개인정보를 수집할 수 있으며 개인식별 가능한 개인정보를 수집하는 경우에는 이용자로부터 동의를 받습니다. 이용자가 동의 버튼을 클릭하거나 회원정보 수정 등을 통해 추가로 개인정보를 기재한 후 저장할 경우 개인정보 수집에 동의한 것으로 간주합니다.

- 홈페이지, 서면양식, 팩스, 전화, 이메일
- 생성정보 수집 툴을 통한 수집
- 로그 분석 프로그램을 통한 생성정보수집, '쿠키(cookie)'에 의한 정보 수집
- 관계사 및 구매자로부터의 제공

제2조 개인정보 보유기간 및 파기

회사는 이용자의 개인정보를 고지 및 동의 받은 사항에 따라 개인정보를 수집·이용하고 있으며, 이용자가 회원 탈퇴하거나 서비스 이용 철회 시 지체없이 파기합니다.

단, 회사방침 및 관계법령에 의해 보관할 필요가 있는 경우 해당 개인정보를 별도의 데이터베이스(DB)로 분리보관하여 다음과 같이 일정기간 동안 이용자의 정보를 보관합니다.

① 수집된 개인정보가 다음의 사유에 해당하는 경우 기재된 보유기간까지 개인정보를 보관 및 이용합니다.

구분	사유	보유기간
쓱(SSG) 파트너스	입점 상담 신청(판매자 가입하기), 입점 계약서 등록, 판매자센터 이용 및 만족도 조사	상담/계약 종료 후 6개월 경과 시 파기
	신용카드 결제 : 카드번호, 유효기간, 생년월일	5년 경과 시 파기

	일(개인카드 일 경우 해당) 실시간 계좌 이체 : 계좌번호, 예금주 무통장 입금 환불 : 계좌번호, 예금주	(전자상거래법 제6조)
	영업비업체 입점계약	마지막 거래일로부터 2년 경과 시 파기 (단, 계약 날짜로부터 5년간 보관)
<b>쓱(SSG) 지식재산권센터</b>	회원가입	회원 탈퇴 시 파기 (단, 신고 이력이 있을 경우 소송 완료 후 파기하며, 권리등록증, 신분확인증명서는 6개월 보관 후 파기)
<b>쓱(SSG) 파트너스 쓱(SSG) 지식재산권센터</b>	문의하기	문의 접수 후 3년 경과 시 파기 (전자상거래법 제6조)

② 수집된 개인정보가 다음에 해당하는 경우 보유기간은 관련 법령에 따릅니다.

근거법령	조문	보유기간
전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률	계약 또는 청약철회 등에 관한 기록	5년
	대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록	5년
	소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록	3년
	표시·광고에 관한 기록	6개월
상법	상업장부와 영업에 관한 중요 서류	10년
	전표 또는 이와 유사한 기록	5년
국세기본법	각 세법에서 규정하는 바에 따라 모든 거래에 관한 장부 및 증거서류	그 거래사실이 속하는 과세기간에 대한 해당 국세의 법정신고기한이 지난 날부터 5년
신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률	신용정보의 수집, 처리 및 이용 등에 관한 기록	3년
통신비밀보호법	접속에 관한 기록보존	3개월

③ 허위 정보 입력 시 당사의 조치

이용자는 자신의 정보에 대해 정확성 및 적법성을 보장해야 합니다. 만약 이를 위반하여 타인의 정보를 도용하는 등 각종 방법으로 허위 정보를 입력할 경우 회사는 해당 이용자를 관계법령에 따라 신고할 수 있으며 강제 탈퇴를 시킬 수도 있습니다.

④ 이용자가 자발적으로 공개한 개인정보로 인해 이용자 개인에게 발생하는 손실이나 문제는 전적으로 개인의 책임이며, 공개적인 공간에 게재되는 개인정보는 다른 사람이 수집하여 무단으로 사용할 수 있음을 인지하여, 이로 인해 원하지 않는 피해를 입을 수 있음을 유념하시기 바랍니다.

회사는 개인정보 처리목적이 달성된 경우 지체없이 해당 개인정보를 파기합니다. 파기절차, 파기방법은 다음과

같습니다.

① 파기절차

이용자의 동의에 따라 수집한 개인정보는 이용목적이 달성되거나 회원탈퇴 요청이 있는 경우 관련 법령 및 처리 방침('제1조 개인정보 수집/이용 목적, 항목', '제2조 개인정보 보유기간 및 파기' 참조)에 따라 파기됩니다.

② 파기방법

회사는 수집한 개인정보를 복구할 수 없는 방법으로 완전 파기합니다.

- 전자적 파일 형태의 개인정보는 복구할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 삭제합니다.
- 종이에 출력된 개인정보는 분쇄하거나 소각합니다.

제3조 개인정보 처리위탁

① 회사는 원활한 개인정보 업무처리를 위해 다음과 같이 개인정보 처리업무를 위탁하고 있습니다.

[국내] 개인정보 처리위탁

구분	수탁자	위탁 업무
씩(SSG) 파트너스	굿스플로	반품교환 수거
	비즈톡주식회사	알림 발송 업무
	(주)쿠콘	사업자 과세유형 및 계좌정보 유효성 확인
	엔에이치엔케이씨피(주), NICE정보통신(주), KIS정보통신(주)	결제대행서비스
씩(SSG) 지식재산권센터	NICE평가정보(주)	본인확인 서비스

[국내] 개인정보 처리재위탁

구분	수탁자	재수탁자	재위탁 업무
씩(SSG) 파트너스	굿스플로	한진	반품교환 수거
	비즈톡주식회사	(주)카카오	카카오 알림톡 발송

② 회사는 위탁계약 체결 시 개인정보 보호법 제26조에 따라 위탁업무 수행목적 외 개인정보 처리금지, 관리적·기술적 보호조치, 재위탁 제한, 수탁자에 대한 관리·감독, 손해배상 등과 같은 책임사항을 계약서에 명시하고, 수탁자 및 재수탁자가 개인정보를 안전하게 처리하는지에 대해 관리, 감독하고 있으며 수탁자가 제3자에게 재위탁 시 위탁자의 동의를 받고 있습니다.

③ 위탁업무의 내용이나 수탁자가 변경되는 경우 회사는 지체없이 본 개인정보 처리방침을 통해 변경된 내용을 공개하고 있습니다.

제4조 개인정보 제3자 제공

회사는 이용자의 개인정보를 제3자에게 제공하지 않습니다.

개인정보를 제3자에게 제공할 경우 사전에 이용자에게 안내하고 동의를 받습니다.

단, 다음 사항은 예외적으로 동의 없이 개인정보 제공이 가능합니다.

- 수사목적으로 관계법령에서 정한 절차와 방법에 따라 수사기관이 개인정보 제공을 요구하는 경우
  - 통계작성, 학술연구나 시장조사 등을 위해 특정 개인을 식별할 수 없는 형태로 가공하여 제공하는 경우
  - 기타 관계법령의 규정에 따른 요청이 있는 경우
  - 영업의 양도·합병 등
- ※ 회사는 영업의 양도 등에 관한 사유가 발생하여 이용자의 개인정보 이전이 필요한 경우, 관계법령에서 규정한 절차와 방법에 따라 개인정보 이전에 관한 사실 등을 사전에 고지하며, 이용자에게는 개인정보 이전에 관한 동의 철회권을 부여합니다.

### 제5조 만14세 미만 아동의 개인정보보호

회사는 법정 대리인의 동의가 필요한 만14세 미만 아동의 회원가입을 받고 있지 않습니다.

### 제6조 개인정보 자동 수집 장치의 설치/운영 및 거부

- ① 회사는 개인화된 서비스를 제공하기 위해 쿠키(cookie), IP주소, 접속기기 정보를 수집하여 사용합니다.
- \* 쿠키는 HTTP서버에서 사용자의 브라우저에 보내는 아주 작은 데이터 꾸러미로서 이용자의 컴퓨터 하드드라이브에 저장됩니다. 이후 다시 웹사이트 방문 시 서버는 이용자의 PC에 저장된 쿠키의 내용을 읽어 이용자가 설정한 서비스 이용 환경을 유지합니다.
  - \* IP 주소는 인터넷 망 사업자가 인터넷에 접속하는 PC 등 기기에 부여하는 온라인 주소정보입니다.
  - \* 접속기기 정보는 기기의 구동을 위해 사용되는 S/W를 통해 확인 가능한 정보입니다.
- ② 회사는 다음과 같은 목적으로 쿠키를 사용합니다.
- 가. 사이트 방문 및 이용 형태, 쇼핑 품목, 관심 상품 등을 분석하여 이용자의 취향과 관심에 특화된 맞춤 서비스(광고 포함) 제공을 위해 사용됩니다.
  - 나. 당사가 진행하는 각종 이벤트에서 이용자의 참여 정도 및 방문 수를 파악하여 차별적인 응모 기회를 부여하고 개인의 관심 분야에 따라 차별화된 정보를 제공하기 위한 자료로 이용됩니다.
- ③ 이용자는 쿠키에 대한 선택권을 가지고 있습니다. 웹 브라우저에서 옵션을 설정함으로써 모든 쿠키를 허용하거나, 쿠키가 저장될 때마다 확인을 거치거나, 아니면 모든 쿠키의 저장을 거부할 수도 있습니다. 단, 쿠키의 저장을 거부할 경우에는 로그인이 필요한 일부 서비스 이용에 어려움이 있을 수 있습니다.
- 가. 웹 브라우저에서 쿠키 수집을 차단하는 경우

<b>Chrome</b>	설정 > 개인정보 보호 및 보안 > 인터넷 사용 기록 삭제
<b>Edge</b>	설정 > 쿠키 및 사이트 권한 > 쿠키 및 사이트 데이터 관리 및 삭제
<b>Safari</b>	Safari > 환경설정 > 개인 정보 보호 > 쿠키 및 웹 사이트 데이터

나. 모바일 브라우저에서 쿠키 수집을 차단하는 경우

<b>Chrome</b>	설정 > 개인정보 보호 및 보안 > 인터넷 사용 기록 삭제
<b>Safari</b>	설정 > 고급 > 모든 쿠키 차단
<b>삼성 인터넷</b>	설정 > 인터넷 사용 기록 > 인터넷 사용 기록 삭제

### 제7조 개인정보 추가적인 이용·제공 판단기준

회사는 개인정보 보호법 및 동법 시행령에 따른 사항을 고려하여 사용자의 동의 없이 개인정보를 추가적으로 이용·제공할 수 있습니다.

회사는 사용자의 동의 없이 추가적인 이용·제공을 하기 위해서 다음과 같은 사항을 고려합니다.

- 개인정보를 추가적으로 이용·제공하려는 목적이 당초 수집 목적과 관련성이 있는지 여부
- 개인정보를 수집한 정황 또는 처리 관행에 비추어 볼 때 추가적인 이용·제공에 대한 예측 가능성이 있는지

여부

- 개인정보의 추가적인 이용·제공이 이용자의 이익을 부당하게 침해하는지 여부
- 가명처리 또는 암호화 등 안전성 확보에 필요한 조치를 하였는지 여부

**제8조 개인정보 안전성 확보조치**

회사는 이용자의 개인정보를 보호하기 위해 다음과 같은 조치를 마련하여 적용하고 있습니다.

① 관리적 보호조치

- 개인정보의 안전한 관리를 위해 내부관리계획을 수립, 시행하고 있습니다.
- 개인정보를 취급하는 담당직원을 최소한으로 제한하고, 관련 직원을 대상으로 보안교육을 실시하고 있습니다.
- 개인정보 안전성 확보를 위해 정기적으로 자체 점검/감사를 실시하고 있습니다.

② 기술적 보호조치

- 이용자의 비밀번호를 암호화하여 저장, 관리하고 있습니다.
- 파일 및 전송 데이터를 암호화하여 보호하고 있습니다.
- 개인정보를 처리하는 데이터베이스시스템에 대한 접근권한을 제한하고 있습니다.
- 침입차단시스템을 이용해 외부로부터의 불법접근을 차단하고 있습니다.
- 개인정보처리시스템에 접속한 기록을 보관, 관리하고 있으며 접속기록이 위조, 변조, 도난, 분실되지 않도록 안전하게 보관하고 있습니다.
- 해킹이나 악성코드, 악의적인 내부자 등에 의한 개인정보 유출 및 훼손을 막기 위해 보안프로그램을 설치하고 주기적으로 점검, 갱신하고 있습니다.

③ 물리적 보호조치

- 개인정보가 포함된 서류, 보조저장매체 등을 잠금 장치가 있는 안전한 장소에 보관하고 있으며, 출입통제 절차를 수립, 운영하고 있습니다

**제9조 이용자와 법정대리인의 권리/의무 및 그 행사방법**

이용자는 개인정보의 주체로서 다음과 같이 권리를 행사할 수 있습니다.

- ① 이용자는 언제든지 개인정보 열람, 정정, 삭제, 처리정지 및 철회 요구, 자동화된 결정에 대해 거부 또는 설명요구 등의 권리를 행사할 수 있습니다.
- ② 제1항에 따른 권리 행사는 개인정보 보호법 제35조에 따라 아래의 CS팀 또는 '제10조 개인정보 보호책임자 및 담당부서'의 개인정보보호부서를 통해 요청할 수 있으며, 이에 대해 지체없이 조치하고 있습니다.

쓱(SSG)파트너스 CS팀		쓱(SSG)지식재산권센터 CS팀	
연락처	1833-6479	연락처	-
전자우편주소	partners@ssg.com	전자우편주소	ipradmin@ssg.com

- ③ 이용자의 권리에 따른 열람, 정정, 삭제, 처리정지 요구 시 회사는 요구자가 본인여부를 확인하고 있습니다.
- ④ 권리 행사는 이용자의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통해 할 수 있으며, 이 경우 위임장 혹은 대리인임을 확인하고 있습니다.
- ⑤ 개인정보 보호법 제35조 제4항 및 제37조 제2항에 해당하는 경우 개인정보 열람, 처리정지 요구는 거절될 수 있습니다. 이 경우 회사는 이용자에게 지체없이 그 사유를 안내합니다.

**제10조 개인정보 보호책임자 및 담당부서**

회사는 이용자의 개인정보를 보호하고 개인정보와 관련한 불만사항 및 문의를 처리하기 위해 다음과 같이 개인정보 관련 부서 및 개인정보보호 책임자를 지정하고 있습니다.

구분	내용
----	----

개인정보보호 책임자(CPO)	김우진 담당
개인정보보호부서	SSG.COM 정보보안팀
전화번호	1577-3419
전자우편주소	eprivacy@ssg.com

**제11조 이용자 권익침해에 대한 구제 방법**

이용자는 열람청구 접수·처리부서 이외에 개인정보 침해 신고나 상담이 필요한 경우 다음의 관련 기관으로 문의하여 도움 받을 수 있습니다.

개인정보분쟁조정위원회	개인정보침해신고센터	대검찰청	경찰청
(국번없이) 1833-6972	(국번없이) 118	(국번없이) 1301	(국번없이) 182
www.kopico.go.kr	privacy.kisa.or.kr	www.spo.go.kr	ecrm.cyber.go.kr

**제12조 개인정보 처리방침 변경**

본 개인정보처리방침은 정부의 정책 또는 내용 추가, 삭제 등이 있을 경우 최소 7일 전부터 홈페이지를 통해 고지할 것입니다.

개인정보처리방침 시행일자 : xxxx.xx.xx