

서브계정관리 사용가이드

서브계정 도입 목적 및 개념

서브계정 도입 목적

여러 명의 업체 담당자가 한 개의 업체계정을 공유하는 보안상의 문제점 및 사용상의 불편
(2차 인증, 비밀번호 찾기 등) 해결

서브계정이란?

- 기존 업체계정인 마스터계정^{*}에 종속되는 계정으로, 마스터계정 사용자가 발급권한을 가지며 마스터계정과 같거나 그보다 적은 권한을 보유함.
- 발급 가능한 서브계정 개수는 최대 300개로 제한함.
- 일반 종합몰, 오픈마켓 업체 외에 이마트 하위업체, 백화점 하위업체도 운영 가능

^{*}서브계정이 도입되면서 기존의 업체계정은 서브계정을 생성/관리할 권한/책임이 있는 ‘마스터’격인 ‘마스터계정’이 됨.

서브계정 발급절차

- ① 마스터계정 사용자가 [PO > 업체 정보 관리> 서브 계정 관리] 메뉴에서 서브계정 사용자 초대.
: 휴대폰번호 또는 이메일 주소로 초대링크 발송
- ② 서브계정 사용자가 휴대폰/이메일로 받은 초대링크를 통해 인증^{*} 및 아이디·비밀번호 설정(계정 발급)

^{*}마스터계정 사용자가 초대 시 입력한 서브계정 사용자 정보와 서브계정 사용자가 직접 입력한 정보의 일치여부를 확인하는 절차.

| 서브 계정 관리 ★

- '초대중'인 계정을 선택 후 '계정 삭제'버튼을 누를 경우, 초대가 취소됩니다.
- 서브계정 30일 미로그인시, 계정 휴면상태가 됩니다. 계정 사용여부 확인 후, '휴면 해지' 버튼을 통해 계정을 활성화시키거나 '삭제'버튼을 통해 계정 삭제 바랍니다.
- 서브계정 60일 미로그인시, 계정 상태가 '권한종료'상태가 되며, 계정은 다시 복구할 수 없습니다.
- 서브계정 정보 확인 후 현재 담당자가 아닐 경우, '계정 삭제'버튼을 통해 반드시 계정 삭제 바랍니다.

1

2

3

4

5

사용자 초대

계정 삭제

휴면 해지

휴대폰 번호 수정

이메일 주소 수정

순번

아이디

사용자 이름

휴대폰번호

이메일

상태

1

qatest0901

조*상

vid**@ssg.com

정상

2

qatest0324

고*라

010-****-5576

iamhye**@ssg.com

정상

3

qatest0323

박*연

010-****-5670

iamhye**@ssg.com

정상

4

-

우*

010-****-4775

초대기간만료

5

마스킹된 휴대폰번호 & 이메일주소에
마우스 오버 시, 전체 내용 확인가능

서브 계정 목록

1 사용자 초대

- 해당 버튼 클릭 시, 서브계정 사용자 초대창 팝업(다음 페이지 참고).
- 서브계정은 '초대중', '정상', '휴면'상태 계정을 포함하여 최대 300개까지 생성 가능.

2 계정 삭제

- 하단 목록에서 계정 선택 후 해당 버튼 클릭 시, 계정이 삭제됨.
- 단, '초대중'인 계정 선택 후 해당 버튼 클릭 시, 초대가 취소됨.

3 휴면 해지

- 하단 목록에서 '휴면'상태의 계정 선택 후 해당 버튼 클릭 시, 휴면상태 해지(계정 사용 가능).

4 휴대폰 번호 수정 / 이메일 주소 수정

- 계정 선택 후 해당 버튼 클릭 시, 개인정보 수정창 팝업(다음 페이지 참고).
- 단, '정상'상태의 계정만 개인정보 수정 가능.

5 (계정) 상태

- 초대중: 초대링크 발송 ~ 계정발급 또는 초대기간만료 이전의 상태
- 초대기간만료: 초대링크 발송 후 5일이 경과된 상태(링크 접속 불가)
- 정상: 정상적으로 로그인 가능한 상태
- 권한종료: 60일동안 미로그인하여 계정이 삭제된 상태
- 휴면: 30일동안 미로그인하여 로그인이 제한된 상태
(마스터계정 사용자가 휴면해지 가능)

서브 계정 사용자 초대 ★

■ 휴대폰번호 또는 이메일 주소의 중복등록여부 확인 후 초대 시, 입력한 휴대폰번호/이메일주소로 가입초청링크가 발송됩니다.
■ 가입초청링크 발송후 5일 경과 시, 해당 링크는 만료됩니다.

사용자 이름

홍길동

연락처 정보

이메일 주소

200964@ssg.com

1 중복 확인

2 삭제

| <input type="checkbox"/> | 사용자 이름 | 휴대폰번호 | 이메일 |
|--------------------------|--------|---------------|----------------|
| <input type="checkbox"/> | 홍길* | | 2009**@ssg.com |
| <input type="checkbox"/> | 조영* | 010-48**-**07 | |

3 초대

취소

서브 계정 휴대폰 번호 수정 ★

기본 정보

사용자 이름

조영상

4

휴대폰 번호

01012345678

인증

인증 번호

5

확인

6 수정

취소

서브 계정 이메일 주소 수정 ★

기본 정보

사용자 이름

조영상

이메일

video@ssg.com

인증

인증 번호

확인

수정

취소

1 중복 확인

- 입력한 휴대폰 번호 또는 이메일 주소가 이미 등록된 값인지 확인 후, 중복 등록된 값이 아닌 경우 하단 초대목록에 추가됨

2 삭제

- 사용자 선택 후 삭제 가능.

3 초대

- 초대목록에 있는 사용자 선택 후 해당 버튼 클릭 시, 선택한 사용자들에게 초대링크가 문자 또는 메일로 발송됨(다음페이지 참고).

4 인증

- 입력한 정보가 이미 등록된 값인지 확인 후, 중복 등록된 번호가 아닌 경우 인증번호 문자 발송.

5 확인

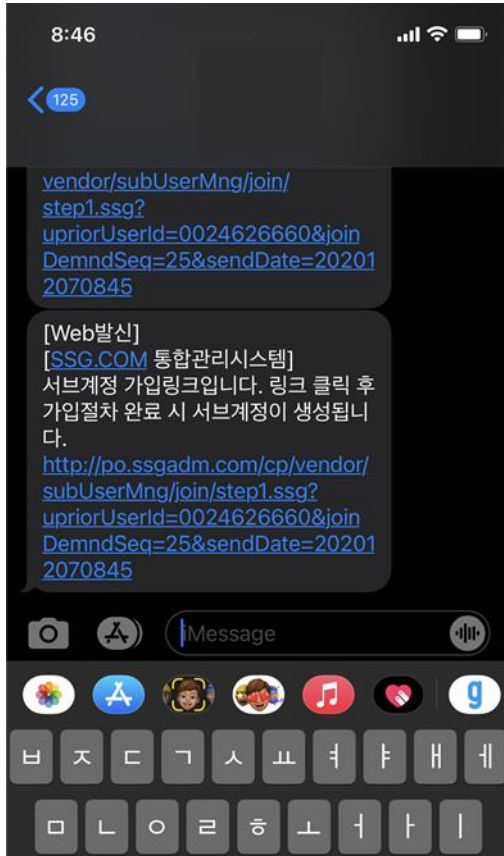
- 인증번호 입력 후 확인.

6 수정

- 상단의 정보 변경 후 해당 버튼 클릭 시, 변경내용 저장.

■ 휴대폰 번호로 초대한 경우

1 서버계정 가입 초대링크 문자메시지 예시



2 문자내 링크 터치 → 본인인증 페이지 (마스터 계정 사용 자가 초대한 정보와 일치여부 확인)

서버계정 가입

가입링크를 받은 연락처 정보를 입력하여
본인인증을 완료해주세요.

이름*

이름을 입력해주세요

휴대폰 번호*

010

인증번호 받기

인증번호를 입력해주세요

다음

유의사항
만 14세 미만인 경우, 가입이 불가능합니다.

3 본인인증 완료 후, 아이디·비밀번호 등 계정설정 페이지

서버계정 가입

설정하신 아이디와 비밀번호로
썬파트너스 및 파트너오피스에 로그인하실 수 있습니다.

아이디*

아이디

중복확인

영문, 숫자 조합 8-12자리

비밀번호*

비밀번호

영문, 숫자 조합 10-12자리 (영문 대문자 포함)
아이디 전체와 동일한 문구 포함 불가

비밀번호 확인

약관 동의*

☐ 가입 약관에 모두 동의

☐ [필수] SSG.COM 통합관리시스템 이용약관

☐ [필수] 개인정보 수집 및 이용 동의

☐ [필수] 만 14세 이상 본인 확인

필수 약관에 동의해주세요

가입 신청 완료

■ 이메일 주소로 초대한 경우

1 서버계정 가입 초대링크 메일 예시

SSG.COM 통합관리시스템

서버계정 가입링크입니다.

링크클릭 후 가입절차 완료 시 서버계정이 생성됩니다.
문의사항이 있을 경우 BOAdmin@ssg.com으로 문의해 주시기 바랍니다.

가입링크 <http://po.ssgadm.com/cp/vendor/subUserMng/join/step1.ssg?upriorUserId=ssgcom001&joinDemndSeq=2948&certOption=email>

2 메일 내 링크 터치 → 본인인증 페이지 (마스터 계정 사용자가 초대한 정보와 일치여부 확인)

서버계정 가입

가입링크를 받은 연락처 정보를 입력하여
본인인증을 완료해주세요.

이름*

이메일*

다음

유의사항
만 14세 미만인 경우, 가입이 불가능합니다.

3 본인인증 완료 후, 아이디·비밀번호 등 계정설정 페이지

서버계정 가입

설정하신 아이디와 비밀번호로
쓱파트너스 및 파트너오피스에 로그인하실 수 있습니다.

아이디*
영문, 숫자 조합 8-12자리

비밀번호*
영문, 숫자 조합 10-12자리 (영문 대문자 포함)
아이디 전체와 동일한 문자 포함 불가

약관 동의*

☐ 가입 약관에 모두 동의

☐ [필수] SSG.COM 통합관리시스템 이용약관

☐ [필수] 개인정보 수집 및 이용 동의

☐ [필수] 만 14세 이상 본인 확인

필수 약관에 동의해주세요

가입 신청 완료

서브계정 운영 세부정책 (FAQ)

Q. 서브계정 사용 시, 업체쪽에서 특별히 유의해야 하는 점이 있나요?

A. 마스터계정 사용자는 서브계정을 관리할 책임과 의무가 있습니다.
마스터계정 사용자는 꼭 필요한 경우에만 서브계정을 발급하여야 하며, 서브계정 사용자의 퇴사 등이 발생할 경우 계정을 삭제하거나 해당 서브계정의 개인정보 수정을 통해 다른 사용자에게 계정이 인계*될 수 있도록 합니다.
서브계정도 2차 인증을 진행해야 하므로, 개인정보 업데이트가 잘 될 수 있도록 관리해주셔야 합니다.

*마스터계정 사용자가 [PO>서브계정관리>개인정보수정]을 통해 해당 서브계정 아이디에 매핑된 사용자이름, 휴대폰번호, 이메일 정보를 변경할 수 있으며, 이를 새로운 담당자의 정보로 변경할 경우, 계정이 담당자A에서 담당자B로 인계될 수 있음.

Q. 서브계정을 발급할 수 있는 업체유형이 제한되어 있나요?

A. 현재 [PO 서브 계정 관리] 메뉴는 종합몰, 오픈마켓 업체 유형뿐만 아니라, 이마트 하위업체와 백화점 하위업체에도 오픈되어 있습니다.

Q. 마스터계정과 서브계정은 권한면에서 어떤 차이가 있나요?

A. 메뉴 접근권한에서 차이가 있을 수 있습니다.
SSG.COM 관리자가 특정 메뉴에 대하여 서브계정 사용자 미노출로 설정한 경우, 해당 메뉴는 마스터계정 사용자에게만 노출되며, 서브계정 사용자에겐 노출되지 않습니다.

서브계정 운영 세부정책 (FAQ)

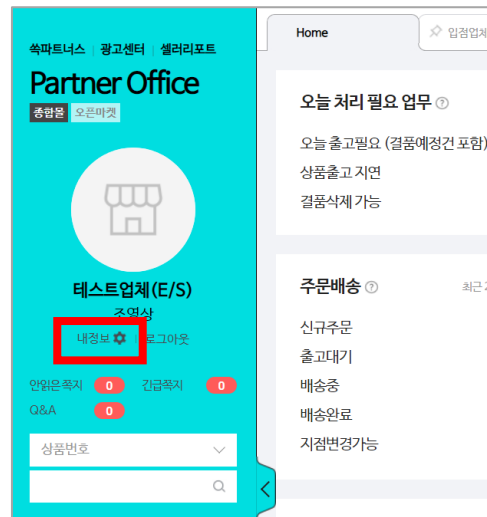
Q. 마스터계정과 서브계정은 모두 같은 계정 보안정책이 적용되나요?

A. 서브계정의 경우 마스터계정에 비하여 보다 강화된 보안정책이 적용됩니다.

- ① 서브계정의 경우, 30일 미로그인 시 계정상태가 ‘휴면’처리됨
: 마스터가 서브계정의 휴면상태를 ‘해지’할 경우, 서브계정이 다시 ‘정상’상태가 됨
- ② 서브계정의 경우, 60일 미로그인 시 계정 삭제됨
: 60일 미로그인시 권한종료되는 마스터계정에 비하여 강화된 보안정책 적용

Q. 서브계정 사용자는 어디에서 자신의 개인정보를 수정할 수 있나요?

A. 마스터계정 사용자가 [PO>서브계정관리] 메뉴를 통해 서브계정 사용자의 개인정보를 수정할 수도 있고, 서브계정 사용자도 [PO>우측상단 ‘내정보’]를 통해 계정에 매핑된 개인정보를 직접 수정할 수 있습니다.
계정에 등록된 개인정보는 2차 인증 및 아이디/비밀번호 찾기 시 활용되므로, 계정 사용자 정보가 변경된 경우, 반드시 최신화가 필요합니다.



End of Document
